

# Abonnementsvoorwaarden

ABC Pensioen

Versie 2023

# Inkomensadvies & beheer

d.d. **01.01.2023** (publicatiedatum)

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1: Toepassing abonnementsvoorwaarden</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 2: Begripsomschrijvingen</b> .....	<b>3</b>
<b>Artikel 3: Abonnementen</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 4: Tarieven</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 5: Betaling en kosten</b> .....	<b>4</b>
<b>Artikel 6: Duur en einde van het abonnement</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 7: Aansprakelijkheid / schade</b> .....	<b>5</b>
<b>Artikel 8: Privacy</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 9: Overmacht</b> .....	<b>6</b>
<b>Artikel 10: Slotbepalingen</b> .....	<b>6</b>

## Artikel 1: Toepassing abonnementsvoorwaarden

Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op alle beheerovereenkomsten betreffende het dienstverleningsabonnement bij ABC Pensioen, statutair gevestigd te Dedemsvaart, gemeente Hardenberg.

## Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze abonnementsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **ABC Pensioen:** de opdrachtnemer en onderdeel van Vrieling Adviesgroep, waar relatie het abonnement mee overeenkomt.
- 2.2 **Relatie:** de opdrachtgever en degene, die een abonnement bij ABC Pensioen heeft afgesloten.
- 2.3 **Partijen:** ABC Pensioen en relatie gezamenlijk.
- 2.4 **Abonnement:** de overeenkomst tussen relatie en ABC Pensioen, die ABC Pensioen verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- 2.5 **Service:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.
- 2.6 **Werkzaamheden:** de genoemde beheeractiviteiten zoals beschreven op het beheercertificaat.
- 2.7 **Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

## Artikel 3: Abonnementen

- 3.1 Het afgesloten abonnement heeft betrekking op de werkzaamheden die vermeld staan in de opdrachtovereenkomst, die tussen partijen is overeengekomen.
- 3.2 De werkzaamheden kunnen afhankelijk zijn van het gekozen abonnement. Relatie ontvangt van ABC Pensioen een certificaat met daarop vermeld de overeengekomen diensten.
- 3.3 Het abonnement geeft ABC Pensioen een inspanningsverplichting tegenover relatie.

## Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Alle door ABC Pensioen genoemde tarieven kunnen per jaar of per maand worden voldaan. De tarieven kunnen door ABC Pensioen worden gewijzigd. ABC Pensioen heeft de mogelijkheid om het tarief jaarlijks te verhogen met het indexcijfer voor gezinsconsumptie van het CBS.
- 4.2 Indien ABC Pensioen een tariefsverhoging vaststelt, zal ABC Pensioen de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen.
- 4.3 Indien relatie een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan relatie het abonnement opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.
- 4.4 De mogelijkheid tot tussentijdse opzegging conform lid 3 is alleen mogelijk als de verzekeringspolis van de verzekeraar, die gekoppeld is aan het abonnement, wordt overgedragen naar een ander intermediair.
- 4.5 Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht mits de klant binnen een straal van 40 kilometer van een vestigingsadres van ABC Pensioen woonachtig is. Daarbuiten wordt een vergoeding in rekening gebracht van 20 eurocent per kilometer.
- 4.6 Bij arbeidsongeschiktheid: na het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid wordt het abonnementsstarief van het abonnement (tijdelijk) aangepast volgens het percentage van arbeidsongeschiktheid. De hoogte van het arbeidsongeschiktheidspercentage wordt vastgesteld door de verzekeraar. Het abonnement volgt hierin de verzekeringspolis van de verzekeraar.
- 4.7 Een wijziging van het arbeidsongeschiktheidspercentage, resulteert in een wijziging van het abonnementsstarief. Ook hier volgt het abonnement de verzekeringspolis van de verzekeraar.

## Artikel 5: Betaling en kosten

- 5.1 De aan ABC Pensioen op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen jaarlijks of maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. ABC Pensioen is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 5.1 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht door middel van een factuur. Dit wordt vooraf vastgelegd in een opdrachtovereenkomst tussen beide partijen.
- 5.2 Een factuur dient door relatie te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door ABC Pensioen een tweetal herinneringen verzonden. Dit wordt opgevolgd door een aanmaning waarvoor administratiekosten bij relatie in rekening worden gebracht.

- 5.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht ABC Pensioen zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 5.5 Kosten die door ABC Pensioen worden gemaakt om openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van relatie.
- 5.6 Het niet optimaal gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden op voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

## **Artikel 6: Duur en einde van het abonnement**

- 6.1 Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door partijen is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig contractjaar. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- 6.2 Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat dit schriftelijk per post of e-mail geschiedt en relatie een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging nietig zijn.
- 6.3 Ingeval relatie geen actieve verzekering meer via ABC Pensioen heeft ondergebracht, vervalt het abonnement automatisch aan het einde van de maand waarin het contract is vervallen.
- 6.4 ABC Pensioen is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien relatie toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 6.5 Het verzekeringsproduct bij de verzekeraar en het abonnement van ABC Pensioen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het verzekeringsproduct kan niet worden voortgezet via het agentschap van en/of de bemiddeling door ABC Pensioen indien het betreffende abonnement door toedoen van relatie wordt beëindigd, tenzij ABC Pensioen hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid / schade**

- 7.1 Indien relatie aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door ABC Pensioen, is de aansprakelijkheid van ABC Pensioen beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door ABC Pensioen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico voor die verzekering. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 10 maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat ABC Pensioen voor haar inspanningen heeft ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 20.000,-.
- 7.2 ABC Pensioen is niet aansprakelijk voor schade indien relatie ABC Pensioen niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 7.3 Relatie vrijwaart ABC Pensioen voor claims van derden.

## Artikel 8: Privacy

- 8.1 ABC Pensioen verwerkt relatiegegevens conform de AVG. ABC Pensioen bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk en deelt gegevens niet met derden als dat voor de uitvoering van de overeenkomst niet noodzakelijk is. Zie voor een uitgebreide toelichting de privacyverklaring op de website.
- 8.2 ABC Pensioen is onderdeel van Vrieling Adviesgroep. Andere bedrijfsonderdelen van Vrieling Adviesgroep zijn onder meer: Vrieling Hypotheken, ABC Pensioen, Aveco Verzekeringen, Fizie en Vetera. Naam, adres, e-mailadressen en telefoonnummers van relaties worden gebruikt door onderdelen van Vrieling Adviesgroep. Tussentijdse wijzigingen die hierin worden doorgegeven, verstrekken deze partijen aan elkaar. Als relatie bij meerdere onderdelen van Vrieling Adviesgroep relatie is, houdt ABC Pensioen andere bedrijfsonderdelen vanzelfsprekend op de hoogte van wijzigingen in de gegevens die van belang zijn voor deze andere bedrijfsonderdelen.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek artikelnr. 6:75, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

## Artikel 10: Slotbepalingen

- 10.1 Op de overeenkomsten tussen ABC Pensioen en relatie is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Deze Algemene Abonnementenvoorwaarden kunnen door ABC Pensioen worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
- 10.3 In geval van wijziging van deze Algemene Abonnementenvoorwaarden zal ABC Pensioen zorg dragen voor kennisgeving van de wijziging. De aankondiging zal tenminste 30 dagen voorafgaand aan de wijzigingsdatum worden gedaan.