

Algemene Abonnementsvoorwaarden



lid van
Adfiz

Algemene Abonnementvoorwaarden

Artikel 1: Toepassing Algemene Abonnementvoorwaarden

Deze Algemene Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het dienstverleningsabonnement bij ABC Pensioen, gevestigd te Hardenberg.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Abonnementvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 ABC Pensioen: waar men het abonnement mee overeenkomt.
- 2.2 Klant: degene, die een abonnement bij ABC Pensioen heeft afgesloten.
- 2.3 Abonnement: de overeenkomst tussen klant en ABC Pensioen, die ABC Pensioen verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens het bij het abonnement behorende abonnementscertificaat.
- 2.4 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

Artikel 3: Abonnementen

- 3.1 Het afgesloten abonnement heeft betrekking op de werkzaamheden die vermeld staan in de opdrachtovereenkomst, die tussen klant en ABC Pensioen is overeengekomen.
- 3.2 Afhankelijk van het door de klant gekozen abonnement zal ABC Pensioen vragen naar de persoonlijke situatie van de klant.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 Alle door ABC Pensioen genoemde tarieven kunnen per jaar of per maand worden voldaan. De tarieven kunnen door ABC Pensioen worden gewijzigd en kunnen jaarlijks worden aangepast met het indexcijfer voor gezinsconsumptie van het CBS.
- 4.2 Indien ABC Pensioen een tariefsverhoging vaststelt, zal ABC Pensioen de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen.
- 4.3 Indien een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het abonnement opzeggen mits dit schriftelijk en voor de ingangsdatum van de tariefsverhoging geschiedt.
- 4.4 Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht mits de klant binnen een straal van 40 kilometer van het vestigingsadres van ABC Pensioen woonachtig is. Daarbuiten wordt een vergoeding in rekening gebracht van €55,- per uur.

- 4.5** Bij arbeidsongeschiktheid: na het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid wordt het abonnementsstarief van het beheer- of inkomensabonnement arbeidsongeschiktheidsverzekering naar beneden aangepast volgens het percentage van arbeidsongeschiktheid.
De hoogte van het arbeidsongeschiktheidspercentage wordt vastgesteld door de verzekeraar.

Artikel 5: Betaling en kosten

- 5.1** De aan ABC Pensioen op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen jaarlijks of maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. ABC Pensioen is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.
- 5.2** De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen eventueel afzonderlijk in rekening worden gebracht door middel van een factuur.
- 5.3** Een factuur dient door de klant te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.4** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door ABC Pensioen een eerste aanmaning verzonden waarvoor administratiekosten bij klant in rekening worden gebracht.
- 5.5** Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht ABC Pensioen zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
- 5.6** Kosten die door ABC Pensioen worden gemaakt om openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant.
- 5.7** Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden op voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6: Duur en einde van het abonnement

- 6.1** Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door ABC Pensioen en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig contractjaar. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij het abonnement met inachtneming van het hierna volgende is opgezegd.
- 6.2** Het abonnement kan door de klant slechts tegen het einde van een contractjaar worden opgezegd op voorwaarde dat dit schriftelijk of per fax geschiedt en de klant een opzegtermijn van één maand in acht neemt. Indien aan een van deze voorwaarden niet wordt voldaan zal de opzegging niet geldig zijn.
- 6.3** Ingeval de klant, of een gezinslid, geen actieve verzekering meer via ABC Pensioen heeft ondergebracht, vervalt het abonnement automatisch aan het einde van de maand waarin het contract is vervallen.
- 6.4** ABC Pensioen is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

- 6.5** Een product en het bijbehorende abonnement zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het product kan niet worden voortgezet via het agentschap van en/of de bemiddeling door ABC Pensioen indien het betreffende abonnement door toedoen van de klant wordt beëindigd, tenzij ABC Pensioen hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid / schade

- 7.1** Indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door ABC Pensioen, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door ABC Pensioen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico voor die verzekering. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 10 maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat ABC Pensioen voor haar inspanningen heeft ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 20.000,-.
- 7.2** ABC Pensioen is niet aansprakelijk voor schade indien de klant ABC Pensioen niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
- 7.3** De klant vrijwaart ABC Pensioen voor claims van derden.

Artikel 8: Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 9: Slotbepalingen

- 9.1** Op de overeenkomsten tussen ABC Pensioen en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2** Deze Algemene Abonnementvoorwaarden kunnen door ABC Pensioen worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
- 9.3** In geval van wijziging van deze Algemene Abonnementvoorwaarden zal ABC Pensioen zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 2.